



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

IBEROTÉCNICA DEL CLIMA, S.L.

La finalidad de IBEROTÉCNICA DEL CLIMA, S.L. es realizar instalaciones de climatización y prestar servicios de mantenimiento y SAT de forma que se asegure la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua del desempeño global de la organización, integrando de manera efectiva la calidad del servicio y la protección del medio ambiente.

Compromiso de la Dirección

La Dirección asume el compromiso de mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente aplicable a todas las actividades de la empresa, alineado con los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001 vigentes, así como con los requisitos legales, reglamentarios y demás compromisos asumidos por la organización.

Este compromiso se hace extensivo a todo el personal, fomentando su implicación, competencia, formación continua y concienciación ambiental, y proporcionando los recursos humanos, técnicos, materiales y organizativos necesarios para la eficacia del sistema de gestión.

Principios y compromisos

Orientación al cliente	Asegurar el cumplimiento de los requisitos acordados y la calidad en la ejecución de cada trabajo y servicio prestado.
Cumplimiento	Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, ambientales e internos aplicables a nuestra actividad.
Mejora continua	Impulsar la mejora de los procesos, de la eficacia del sistema y del desempeño ambiental de la organización.
Protección ambiental	Prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales mediante una gestión responsable de residuos, consumos y emisiones.
Compras y proveedores	Integrar criterios de calidad y medio ambiente en la relación con proveedores, subcontratistas y decisiones de compra.
Uso eficiente de recursos	Optimizar el consumo de energía, combustible, agua, papel y otros materiales, promoviendo prácticas responsables.
Contexto y prevención	Considerar los riesgos, oportunidades y expectativas de las partes interesadas para reforzar la resiliencia de la organización.

Esta política constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente. Será comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, estará disponible para las partes interesadas pertinentes y se revisará periódicamente para asegurar su adecuación al propósito, contexto y dirección estratégica de IBEROTÉCNICA DEL CLIMA, S.L.

Fdo. Dirección